

# แผนยุทธศาสตร์พัฒนาสุขภาพ โรงพยาบาลปากควด พ.ศ.2560-2564 (ปีงบประมาณ พ.ศ.2561)

วิสัยทัศน์

"โรงพยาบาลแห่งความปลอดภัย Safety Hospital"

พันธกิจ

ให้บริการสุขภาพแบบบูรณาการ ครอบคลุมทุกมิติ (ส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟูและคุ้มครองผู้บริโภค) โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน เพื่อให้เกิดบริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัย สุขภาพดีและบุคลากรมีความสุข

MOPH PK

M= Mastery นายตัวเอง  
 O= Originality สร้างสรรค์ ต้นแบบ  
 P = People centered Approach ประชาชนเป็นศูนย์กลาง  
 H = Humility อ่อนน้อมถ่อมตน  
 P = Practice การปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศ  
 K = Knowledge สนใจใฝ่รู้ นำความรู้ใหม่ๆ มาประยุกต์ปรับปรุงงานให้ดีขึ้น

ค่านิยม

เป้าประสงค์

- 1.ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี รวมทั้งได้รับการสุขภาพที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัยจากผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อให้มีสุขภาพดีและชีวิตยืนยาว
- 2.หน่วยงานสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล
- 3.บุคลากรด้านสาธารณสุขทั้งระบบมีสมรรถนะสูง มีความสุข บนฐานวัฒนธรรมองค์กรและค่านิยมร่วมกันที่เข้มแข็ง
- 4.เครือข่ายบริการสุขภาพมีการพัฒนาระบบบริการที่มีประสิทธิภาพ
- 5.หน่วยงานสาธารณสุขมีคุณภาพได้มาตรฐานและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน
- 6.ลดปัญหาสาธารณสุขและผลกระทบจากภัยคุกคามทางสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ในทุกพื้นที่
- 7.มีกระบวนการเชื่อมโยงพลังสังคมในการจัดการระบบสุขภาพ
- 8.ชุมชนมีความเข้มแข็งในการจัดการระบบสุขภาพของตนเอง

ประเด็นยุทธศาสตร์

ย.1 ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค (Promotion & Prevention)

ย.2 พัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service)

ย.3 บุคลากรเก่ง ดี มีความสุข (People Excellence)

ย.4 พัฒนาการบริหารจัดการ (Governance)

ปัญหา/ประเด็นมุ่งเน้นพัฒนาปี 2561 (30 Goal Setting)

Track 1 พัฒนามาตรฐานระบบบริการสาธารณสุข  
 Track2 การควบคุมและป้องกันอุบัติเหตุทางถนน (RTI)  
 Track 3 ยกระดับชมรมสร้างสุขภาพไปสู่ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย(2 ชมรม (ผู้สูงอายุ,จิตอาสา)  
 Track 4 ส่งเสริมสุขภาพประชาชนตามกลุ่มวัย  
 4.1 ก่อนวัยเรียน 0-5 ปี  
 4.2 วัยเรียน 6-15 ปี  
 4.3 วัยทำงาน 15 - 59 ปี  
 4.4 วัยผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป  
 Track 5 สนับสนุนการคุ้มครองผู้บริโภคด้าน

Track 6.พัฒนาศักยภาพบริการ NCD ในระดับเครือข่าย ไปสู่ความเป็นเลิศ  
 Track 7.พัฒนารายโรค DM , HT , CKD , CHCA , Multiple Trauma , STEMI Stroke , Pneumonia, Sepsis , ภาวะอัมพาต, AKI อุบัติเหตุจากสารเคมี (Pre-hos In-hos , Refer,HPH) ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม  
 Track 8. ส่งเสริมพัฒนาระบบการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (อุบัติเหตุ , อักคิภัย , โรคระบาด , ระบบ Hos XP ล้ม )  
 Track 9. พัฒนาระบบการฟื้นฟูผู้ป่วยกลุ่มโรคที่สำคัญของ รพ. (STEMI , CKD, COPD )

Track 10 การพัฒนาระบบกำลังคนด้านสุขภาพสอดคล้องกับ Service Plan  
 Track 11..พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านพฤติกรรมบริการ, เทคนิคบริการ  
 Track 12.. พัฒนาคาวมรู้ทักษะบุคลากรในการดูแลรักษาผู้ป่วยที่สำคัญ และระบบการดูแลผู้ป่วย LTC  
 Track 13..พัฒนาสมรรถนะ หัวหน้างาน หัวหน้าฝ่าย,หัวหน้าทีม.ทีม HLT (การทำแผนงาน,โครงการ,การสื่อสาร)  
 Track 14.สร้างและพัฒนา รพ.สู่ รพ.แห่งความดี มีคุณธรรม มีความสุข

Track 15.ยกระดับการดำเนินงาน เพื่อรองรับการ RE-ace (HA, LA, ยาเสพติด)  
 Track 16ส่งเสริมการพัฒนาตามมาตรฐานวิชาชีพเพื่อการรับรองคุณภาพ(X-RAY,โภชนาการ,แพทย์แผนไทย ,NSO)  
 Track 17.เพิ่มการเข้าถึงด้วยระบบออนไลน์ พัฒนาช่องทางสื่อสาร(Website/FB เพื่อกระจายข้อมูล  
 Track 18..ส่งเสริมการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ รพ. ตามกรอบเวลา  
 Track 19 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 Track 20.พัฒนาระบบบริหารจัดการความเสี่ยง  
 Track21. จัดกิจกรรมผลงานทางวิชาการ ของ

สุขภาพ

หน่วยงานภายใน รพ.(วิจัย , R2R , COI)

Track 22..พัฒนาระบบการเงินการคลัง (คุณภาพบัญชี , ต้นทุนการรักษา ต่อ RW)



กลยุทธ์



1. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสาธารณสุข
2. ส่งเสริมการควบคุมและป้องกันอุบัติเหตุทางถนน
3. พัฒนาชมรมสร้างสุขภาพไปสู่ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย
4. พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม และอาชีวอนามัย ให้ได้มาตรฐาน

- 5.พัฒนาระบบบริการของสถานบริการทุกระดับ เพื่อตอบสนองนโยบายและปัญหาสุขภาพในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ

- 6.พัฒนาระบบการบริหารกำลังคนให้มีประสิทธิภาพ ให้เป็นคนดี เก่งและมีความสุข

7. พัฒนาระบบการบริหารจัดการยุทธศาสตร์ การจัดการความรู้และข้อมูลข่าวสาร ให้มีประสิทธิภาพ
8. พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพอย่างมีธรรมาภิบาล(CFO /งบลงทุน/การเงิน/พัสดุ/ยาและเวชภัณฑ์/วัสดุวิทยาศาสตร์/เพื่อจัดการข้อมูลด้านบริหารการเงินการคลัง พัสดุ และควบคุม กำกับติดตามการดำเนินงาน)
9. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ในการจัดการสุขภาพ

ตัวชี้วัด



- ๑.ผลการประเมิน มาตรฐานระบบบริการสาธารณสุข
- ๒.อัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางท้องถนน
- ๓.จำนวนครั้งการเกิดอุบัติเหตุรถโรงพยาบาล
- ๔.ร้อยละชมรมสร้างสุขภาพที่ได้รับการยกระดับ
๕. ๑.ร้อยละความครอบคลุมของเด็ก ๙,๑๘,๓๐,๔๒ ได้รับการตรวจพัฒนาการ
- ๕.๒ ร้อยละเด็กอายุ ๙, ๑๘,๓๐,๔๒ เดือน ที่สงสัยพัฒนาการล่าช้าได้รับการค้นพบ
- ๕.๓อัตราการเสียชีวิตจากกรจมน้ำ เด็กอายุต่ำกว่า ๑๕ ปี
- ๕.๔อัตราการตั้งครรถ์ซ้ำในสตรีวัยอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี
- ๕.๕ร้อยละของผู้ป่วยโรคเรื้อรัง (COPD , DM,HT )ที่มีพฤติกรรมสูบบุหรี่ที่เลิกได้
- ๕.๖ร้อยละของตำบลที่มีระบบส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุ/การดูแลระยะยาว(LTC)ผ่านเกณฑ์(ตำบลปากคาด,ตำบลโนนศิลา)
- ร้อยละของผลิตภัณฑ์อาหารสดและอาหารแปรรูปมีความปลอดภัย
- ร้อยละของประชาชนมีพฤติกรรมบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ถูกต้อง

๑. -ผลการประเมินและรับรองซ้ำ NCD คลินิก
- ๒.อัตราการเสียชีวิตที่ไม่คาดหวัง(จำนวนการเสียชีวิตไม่คาดหวัง/จำนวนการเสียชีวิตในโรงพยาบาลทั้งหมด ยกเว้น DBA )
- ร้อยละจำนวน Clinical Tracer High light (จำนวน Clinical Tracer High light(เก่า)/จำนวน Clinical Tracer High light(ทั้งหมด) )
- จำนวน Clinical Tracer (โรคใหม่
- ๓.ร้อยละการซ่อมรับภาวะฉุกเฉินที่สำคัญ
๔. -อัตรา recurrent AMI
- ร้อยละของผู้ป่วย CKD ที่มีอัตราการลดลงของ eGFR น้อยกว่า ๔ mL/min/๑.๗๓mm<sup>๒</sup>/yr
- re-admit ด้วย COPD c AE ภายใน ๒๘ วัน

๑. -ร้อยละหน่วยงาน ผ่าน FTEตามเกณฑ์
- ๒.ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (OPD/IPD)
- จำนวนข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ
- ๓.จำนวนอุบัติเหตุการรณะระดับ G,H,I ไม่เกิดซ้ำ
- ๔.ร้อยละหัวหน้างาน หัวหน้าฝ่าย,หัวหน้าทีม ทีม HLT ที่ผ่านการพัฒนาเพื่อยกระดับปฏิบัติงาน
- ๕.ร้อยละบุคลากรมีความสุขในการปฏิบัติงาน

- ๑.ผลการประเมิน Re-Accreditation ๓
- ๒.ผลการประเมินจากหน่วยงานภายนอกมาตรฐานวิชาชีพเพื่อการรับรองคุณภาพ(X-RAY, โภชนาการ, แพทย์แผนไทย,NSO)
- จำนวนครั้งที่มีการมีผู้ใช้(Website/FB) ของโรงพยาบาล
- ร้อยละของตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่บรรลุเป้าหมาย
- ความทันเวลาของการรายงานข้อมูลที่สำคัญ
- ความถูกต้อง สมบูรณ์ของข้อมูล ๔๘ แห่ง
- เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการความเสี่ยง
- อัตราการแก้ไขและตอบกลับข้อร้องเรียน
- ร้อยละหน่วยงานทางคลินิกมีการจัดทำ R๒R
- ร้อยละหน่วยงานสนับสนุนมีการจัดทำCOI
- ผลการประเมินคุณภาพทางบัญชี
- ระยะเวลาแล้วเฉลี่ยในการชำระเจ้าหนี้ทางการค้า
- RISK SCORE
- ต้นทุนการดำเนินงานทั้งหมด / RW

# ความเชื่อมโยงเป้าหมาย-ยุทธศาสตร์-แผนงาน-โครงการ ตัวชี้วัด



อายุคาดเฉลี่ยเมื่อแรกเกิด(LE) ไม่น้อยกว่า 80 ปี

อายุคาดเฉลี่ยของการมีสุขภาพดี ไม่น้อยกว่า 72 ปี (HALE)



ดัชนีวัดความสุขด้วยตนเองของคนในองค์กร (Happy Work Life Index)  $\geq 50$

ดัชนีสุขภาวะองค์กร (Happy Workplace Index)  $\geq 57$



Access

Coverage

Quality

Governance